

Thông tin cá nhân**Họ và tên:** Trần Thị Hoa**Ngày sinh:** 01/03/1990**Điện thoại:** 0978363754**Email:** tranthihoa@hotmail.com**Địa chỉ:** 222 Quang Trung, Gò Vấp**Trình độ chuyên môn**

Tốt nghiệp đại học ngoại thương khu vực phía Bắc, có kỹ khả năng giao tiếp tốt bằng tiếng Anh

Có 3 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực kinh doanh thời trang

Kỹ năng**Các kỹ năng mềm**

Tham gia những khóa Học training về sản phẩm, xu hướng thời trang , vm , nhân sự , kỹ năng bán hàng , giao tiếp, quản lý.....

Am hiểu về lĩnh vực thời trang,Quản lý bán hàng tốt,giao tiếp tốt,kỹ luật cao,chịu áp lực công việc

Trình độ học vấn**Ngành nghề:** Quản trị kinh doanh**Trường học:** Đại học Ngoại thương (KV phía Bắc)**Niên khóa:** 02/2010 - 10/2014**Chi tiết:****Kinh nghiệm làm việc****Công việc:** Cửa hàng trưởng BigC**Công ty:** Hanh Bắc thời trang(Levis)**Thời gian:** 06/2009 - 10/2013**Chi tiết:**

-Quản lý bán hàng,quản lý nhân sự cửa hàng,quản lý tồn kho,báo cáo doanh số hàng ngày , hàng tuần , hàng tháng , hàng quý về tiến độ công việc kinh doanh của cửa hàng,chăm sóc khách hàng,kinh doanh thời trang,training nhân viên mới về kỹ năng bán hàng,sản phẩm...

- Hỗ trợ phòng kinh doanh

- Soạn thảo văn bản hợp đồng kinh doanh Tiếp điện thoại, xử lý thông tin cuộc gọi đến phòng.

- Tư vấn, giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng, đối tác liên quan đến hoạt

động kinh doanh, bán hàng của cửa hàng - Hỗ trợ nhân viên kinh doanh:
Cung cấp số liệu bán hàng theo qui định công ty, Xử lý khiếu nại khách hàng khi sales ra ngoài thị trường thông tin về.

- Thống kê số liệu bán hàng, báo cáo tình hình bán hàng đến quản lý hoặc Ban Giám đốc

- Quản lý tài liệu, hồ sơ của cửa hàng

- Tham gia các hoạt động marketing để quảng bá nhãn hiệu Thực hiện các công việc hành chính

Mục tiêu nghề nghiệp

Cửa hàng trưởng cửa hàng thời trang,sale manager.

Mong muốn tìm được công việc phù hợp với khả năng,trở thành một cửa hàng trưởng giỏi,được làm việc trong môi trường cạnh tranh,thăng tiến.

Nguồn tham khảo